

Política de Privacidad Ucar – Pasajeros

1. ¿Cuál es el propósito o función de esta política?

En Ucar, nos comprometemos a brindarte un servicio de alta calidad para facilitar tus desplazamientos y envíos urbanos e interurbanos, priorizando la comodidad y el respeto por el entorno urbano y el medio ambiente. También valoramos la privacidad de tu información personal y queremos que tengas conocimiento y control sobre tus Datos Personales. Por esta razón, hemos creado esta Política de Privacidad, donde detallamos de manera clara y accesible cómo utilizamos tus Datos Personales para ofrecerte nuestro Servicio y otros fines.

Puedes consultar esta Política de Privacidad en cualquier momento; la encontrarás en la sección "Privacidad" tanto en el Sitio Web <https://ucar.pe> como en la aplicación móvil. En el Sitio Web, esta sección está ubicada en la parte inferior, y en la Aplicación, puedes acceder desde el menú desplegable tocando el círculo en la parte superior izquierda de la pantalla. Cuando nos referimos a la "Plataforma", incluimos tanto el Sitio Web como la Aplicación.

2. ¿Quién tiene la responsabilidad del manejo de tus Datos Personales?

Ucariaga Corporation SAC y Geekcorp EIRL son los Responsables del Tratamiento de tus Datos Personales. A continuación, te proporcionamos más información sobre nuestras entidades:

Geekcorp EIRL, una empresa peruana que desarrolla la aplicación en Perú (conocida como "Ucar Perú"). Dirección postal: Calle Doña Hilda Número 104 Interior 303, Urbanización Los Rosales, Santiago de Surco, Lima, Perú. Ucariaga Corporation SAC, una empresa peruana que presta el servicio en Perú (conocida como "Ucar Perú"). Dirección postal: Avenida Sucre 320 Interior 204 A, Magdalena del Mar, Lima, Perú. En resumen, tanto Geekcorp EIRL como Ucariaga Corporation SAC ("Ucar") somos corresponsables de tus Datos Personales. Esto se debe a que ambas entidades decidimos cómo utilizamos y protegemos tus Datos Personales. Las funciones y responsabilidades de Ucar Perú en relación con tus Datos Personales están detalladas en un acuerdo, del cual puedes solicitar los aspectos esenciales a través del Centro de Ayuda en el Sitio Web y la Aplicación. Para garantizar una gestión adecuada de tus Datos Personales, hemos designado a un Delegado de Protección de Datos, a quien puedes contactar mediante la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@ucar.pe.

Los Datos Personales recopilados se almacenan en un Banco de Datos virtual, cuyos datos se guardan en un servidor de la empresa Ucar, manteniendo niveles de protección adecuados para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos, incluyendo transferencias internacionales. El usuario da su consentimiento para esta transferencia de datos según los términos y condiciones indicados.

3. ¿De qué fuentes obtenemos tu información personal y qué datos específicos tenemos la intención de utilizar?

Considere que, con el objetivo de que pueda aprovechar el servicio que te proporciona en Ucar, haremos uso de ciertos datos personales recopilados de diversas maneras y en momentos distintos. A continuación, puedes revisar esto en detalle:

1. Emplearemos la información personal que proporcionas al crear tu cuenta de usuario, la cual incluye nombre y apellidos, contraseña, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, país, detalles bancarios y fecha de nacimiento.
2. Asimismo, al hacer uso de la categoría "Envíos", emplearemos los datos personales del destinatario del paquete que envía. En este sentido, declara haber obtenido el consentimiento requerido por parte del receptor para que podamos entregar el envío correspondiente mediante nuestra Plataforma. Tienes la opción de proporcionarnos directamente los datos del destinatario o

permitirnos acceder a tu lista de contactos en el teléfono móvil. Es importante señalar que no conservaremos un registro de tu lista de contactos.

3. Adicional, nos valdremos de otra información acerca de ti que adquirir a través de tu interacción con el Servicio, incluyendo, entre otros, detalles sobre tu ubicación, dirección IP, itinerarios de viaje, código de identificación interno asignado, actividad de navegación en la Plataforma (momentos de acceso, clics efectuados, etc.), así como detalles sobre el hardware, software y navegador que emplea.
4. Además, recabaremos información de distintas redes sociales en las que tengas cuenta, especialmente cuando te comuniques con nosotros mediante dichas plataformas para solucionar cualquier inconveniente. Es importante señalar que estas redes sociales solo compartirán tus Datos Personales si has otorgado tu autorización al aceptar sus respectivas políticas de privacidad. De igual forma, podremos acceder a ciertos detalles sobre ti si decides crear o acceder a tu cuenta mediante la opción de inicio de sesión a través de una red social o cuenta de un tercero (como Google o Apple).
5. Finalmente, emplearemos tus Datos Personales en el caso de que una persona debidamente autorizada desee cancelar tu cuenta por razones de fallecimiento. En esta situación, se requerirá la presentación de los siguientes documentos: certificado de defunción, copia del documento de identidad o copia del pasaporte vigente de la persona que presenta la solicitud, y copia de la documentación que respalde la relación o parentesco con la persona fallecida. (como el libro de familia actualizado u otro documento equivalente).

4. ¿Con qué propósito emplearemos tus Datos Personales?

Utilizaremos tus Datos Personales con los siguientes propósitos:

1. Ofrecer el Servicio:
 - Administrar la creación de tu cuenta de usuario y habilitarla para su uso o ajustes son procesos esenciales. Para acceder al Servicio, es imperativo que complete el registro y te identifiques como usuario. En cualquier momento, puedes realizar modificaciones en la información proporcionada mediante la sección "Mi cuenta" disponible en el menú desplegable.
 - Facilitar la posibilidad de efectuar reservas de viajes y solicitar servicios de envío.
 - Cuando requieras un servicio de envío, colaboraremos con el conductor para llevar a cabo la entrega del paquete al destinatario que hayas designado, para lo cual deberás proporcionarnos algunos de sus datos personales.
 - Realizar un seguimiento de los viajes que realizas para que puedas supervisar el recorrido efectuado por el conductor en tiempo real. Para llevar a cabo esto, se requiere acceder a tu ubicación mediante los sistemas de geoposicionamiento de tu dispositivo móvil.

- Cupones que te permiten aprovechar las ventajas de tus descuentos.
- Comunicarnos contigo para proporcionarte detalles sobre un viaje o envío en progreso. Estas comunicaciones podrían realizarse a través de correo electrónico, llamada telefónica o mensajes de texto, según la naturaleza de la información.
- Administrar los pagos de tus viajes o envíos mediante el método de pago que hayas establecido y elegido. Esta característica evita que tengas que ingresar tu información de pago en cada reserva, pero implica que podamos acceder a tu información bancaria. Es importante señalar que no utilizaremos los datos de tus métodos de pago para ningún propósito distinto al manejo de los pagos asociados a tus viajes o envíos.

- Facilitar la revisión de un registro histórico de todos los viajes o envíos que ha realizado a cabo. Para realizar esta consulta, simplemente acceda a la sección de "Viajes" y "Envíos" que se encuentra en el menú desplegable.
- Proporcionarte las facturas y/o recibos relacionados con los viajes y envíos que hayas realizado. Estos documentos serán enviados a la dirección de correo electrónico que hayas proporcionado.
- Brindarte la atención y asistencia de la más alta calidad. Estamos disponibles en todo momento a través de nuestro Centro de Ayuda y el perfil oficial de Ucar_Corp en redes sociales para responder a cualquier pregunta, comentario, sugerencia o incidencia que desees plantear sobre el Servicio. Es importante destacar que podemos ofrecer esta ayuda solo si contamos con tus Datos Personales.
- Proceda a la cancelación de su cuenta en situaciones específicas en las que no pueda realizarlo directamente y así lo solicite. En este caso, deberás proporcionarnos la documentación necesaria para la cancelación de tu cuenta en Ucar, ya sea directamente por tu parte o a través de una persona debidamente autorizada.
- Abordar cualquier otro asunto vinculado con la prestación del Servicio.

2. Implementar estrategias de mercado.

Vamos a emplear tus Datos Personales para enviarte información, productos y promociones relacionadas con Ucar, así como con terceros vinculados a los sectores de productos y consumos. Con este propósito, examinaremos tu historial de viajes, los costos asociados, los viajes promocionales utilizados, la frecuencia de uso del Servicio, tu perfil sociodemográfico y tus intereses personales. Basándonos en esta información, elaboraremos un perfil personalizado para adaptar las promociones que te enviamos a tus necesidades y preferencias en cada momento. Es relevante tener en cuenta que puedes solicitarnos en cualquier momento que cesemos en el análisis de tu perfil, aunque esto conllevará a no recibir más noticias, ofertas y promociones personalizadas. El perfil creado sobre ti solo se empleará con el propósito de personalizar nuestras promociones y no se utilizará para ningún otro fin.

Además, te haremos llegar mensajes de terceros acerca de industrias relacionadas con productos y consumibles que consideramos podrían interesarte según tu perfil.

En todo caso, es importante que sepas que tienes la opción de cancelar tu suscripción a estas comunicaciones en cualquier momento. Para hacerlo, solo necesitarás hacer clic en el enlace "Cancelar suscripción" que encontrarás en cualquiera de los mensajes que recibas.

3. Optimizar nuestra oferta de servicios.

En Ucar nos esforzamos continuamente por perfeccionar la aplicación y el sitio web. Para lograrlo, llevamos a cabo pruebas, investigaciones y análisis, y desarrollamos nuevos productos que contribuyen a mejorar la calidad del servicio. Estas acciones nos permiten optimizar la plataforma, hacerla más funcional y adaptarla a tus necesidades, proporcionándote opciones como la configuración de preferencias o la inclusión de lugares frecuentes. Es importante señalar que, en ocasiones, estos esfuerzos requieren el uso de algunos de tus datos personales.

4. Evitar Fraudes

Para garantizar tu seguridad y prevenir posibles fraudes en Ucar, hemos implementado medidas que fortalecen la integridad de nuestra plataforma. En este sentido, te solicitaremos validar tu cuenta mediante un código que recibirás por SMS. En determinadas situaciones, también podemos exigir que nos envíe una fotografía de tu documento de identidad para verificar tu identidad. En casos donde identifiquemos cargos o información irregular, nos comunicaremos contigo para asegurarnos de la legitimidad de las transacciones. En algunas instancias, es posible que

necesitemos compartir detalles sobre tus viajes o envíos con las entidades emisoras de tus medios de pago para resolver posibles discrepancias.

5. Solicitar tu opinión sobre Ucar

Valoramos amplia tu opinión sobre Ucar, ya que nos ayuda a tomar decisiones estratégicas que nos permitan alinearnos mejor con los intereses y preocupaciones de nuestros usuarios. En ciertos momentos, es posible que te invitemos a participar en encuestas breves para entender tu percepción sobre nuestra plataforma. Tu participación es completamente voluntaria, pero apreciamos cualquier aporte que desees compartir.

Naturalmente, no tienes la obligación de compartir tu opinión con nosotros. Tu participación en encuestas es completamente voluntaria, y apreciamos cualquier aporte que decidas proporcionar.

6. Usuarios con cuentas corporativas

En situaciones en las que utiliza el Servicio mediante la cuenta corporativa que su empresa tiene con Ucar, compartiremos información sobre sus viajes con su empleador, así como cuando utilice vales de descuento proporcionados por la empresa.

5. ¿Por cuánto tiempo mantendremos almacenada tu información personal?

La duración de la retención de tus Datos Personales varía según cada propósito para el cual los utilizamos. Puedes encontrar información detallada en la sección 4. A continuación, te proporcionamos detalles sobre el período o el momento hasta el cual conservaremos tus Datos en relación con cada uno de los propósitos:

1. Ofrecer el Servicio

Utilizaremos tus Datos Personales hasta que optes por dejar de utilizar nuestro Servicio, procediendo a eliminar tu cuenta de usuario. Mientras no se dé cuenta de la baja, continuaremos el tratamiento de tus Datos Personales con este propósito. Es importante destacar que, en caso de existir algún asunto pendiente relacionado con el Servicio, nos esforzaremos por resolverlo antes de que complete el proceso de baja.

2. Implementar estrategias de mercado.

Mantendremos el uso de tus Datos Personales hasta que nos solicite lo contrario, ya sea que sigas utilizando nuestro Servicio o te hayas dado de baja. Tienes la opción de pedirnos en cualquier momento que dejemos de enviarte noticias, ofertas y promociones personalizadas; Simplemente haz clic en el enlace "Darte de baja" que encontrarás en cualquiera de nuestras comunicaciones.

3. Optimizar nuestra oferta de servicios

Continuaremos procesando tus Datos Personales con el propósito mencionado anteriormente hasta que optes por dejar de utilizar nuestros servicios, momento en el cual deberás eliminar tu cuenta de usuario. Mientras mantengas tu cuenta activa, seguiremos gestionando tus Datos Personales con el mismo fin.

4. Evitar Fraudes

De manera similar a lo mencionado anteriormente, seguiremos utilizando tus Datos Personales hasta que optes por dejar de utilizar nuestro Servicio, lo cual requiere la eliminación de tu cuenta de usuario. Mientras mantengas tu cuenta activa, persistiremos en el tratamiento de tus Datos Personales con este propósito.

5. Solicitar tu opinión sobre Ucar

Mantendremos el uso de tus Datos Personales hasta que recibamos el estudio estadístico correspondiente de la entidad que nos asiste en estas investigaciones.

Cuando llegue el momento indicado en los apartados anteriores, no eliminaremos directamente tus Datos Personales; en su lugar, los mantendremos bloqueados y protegidos debidamente durante el tiempo en que puedan surgir responsabilidades derivadas del tratamiento o durante los periodos exigidos por cualquier normativa aplicable. Durante este período, tus Datos Personales no serán utilizados para ninguna finalidad que no sea la atención de posibles responsabilidades o el cumplimiento de dichas obligaciones legales. Solo tendrán acceso a ellos miembros de Ucar con capacidad especial y los miembros del departamento informático, con el fin de atender estas responsabilidades u obligaciones legales. Una vez que prescriban estas posibles acciones y expiren las obligaciones legales mencionadas, procederemos a eliminar definitivamente tus Datos Personales sin demora adicional.

6. ¿Cuáles son las bases legales que respaldan el uso de tus Datos Personales?

En Ucar, empleamos tus Datos Personales de manera legal, conforme a las regulaciones aplicables en la materia. Para ello, nos respaldamos en bases jurídicas específicas. A continuación, te detallamos cuáles son estas bases jurídicas, es decir, los motivos por los cuales es legal que utilizamos tus Datos Personales para cada una de las finalidades descritas en el apartado anterior.

1. Ofrecer el Servicio

El uso de tus Datos Personales es esencial para llevar a cabo a cabo el contrato que establecemos contigo desde el momento en que aceptas nuestros Términos y Condiciones. En ausencia de este proceso, no podrás acceder al Servicio.

2. Implementar estrategias de mercado.

Haremos uso de tus Datos Personales para enviarte noticias, ofertas y promociones adaptadas a tu perfil hasta que decidas retirar tu consentimiento. Las comunicaciones se podrán realizar mediante correo electrónico, SMS o cualquier otra forma de mensajería instantánea, como WhatsApp. Ten presente que en cualquier momento puedes solicitar que cesemos en el envío de estas comunicaciones personalizadas.

3. Optimizar nuestra oferta de servicios

Creemos que en Ucar contamos con un interés legítimo al llevar a cabo a cabo pruebas, investigaciones y estudios analíticos que contribuyen a mejorar la calidad de nuestro Servicio, siendo más funcional y adaptándolo a tus necesidades. En nuestra perspectiva, este enfoque también te reportará beneficios directos, ya que podrás disfrutar de un Servicio que responde con mayor precisión a tus necesidades de movilidad.

4. Evitar Fraudes

Asimismo, consideramos que en Ucar existe un interés legítimo en la prevención de posibles fraudes asociados al Servicio. Este enfoque es beneficioso tanto para Ucar como para ti, ya que nos permite implementar medidas que buscan evitar el uso fraudulento del Servicio. Por ejemplo, esto podría incluir la prevención de intentos de terceros de utilizar tus datos bancarios o de realizar cargos no relacionados con tus viajes, entre otros aspectos.

5. Solicitar tu opinión sobre Ucar

Consideramos que poseemos un interés legítimo en comprender tu percepción sobre Ucar, ya que esto nos habilita para tomar decisiones estratégicas alineadas con las necesidades y preocupaciones de nuestra comunidad de usuarios. Además, entendemos que el uso de tus Datos Personales con este propósito es coherente con la prestación del Servicio.

7. ¿Se compartirán tus Datos Personales con entidades externas?

Ciertamente. Con el fin de ofrecerte un Servicio de alta calidad, es necesario compartir tu información con los conductores de los vehículos que reservas, las entidades donde trabajan, otras entidades dentro

del grupo Ucar, proveedores externos que colaboran en diversas áreas relacionadas con el Servicio y terceros. Aquí te detallamos quiénes son estas entidades:

1. **Conductores:** Es esencial recordarte que nuestro Servicio se limita a facilitar la conexión entre usuarios y entidades o conductores independientes que ofrecen servicios de alquiler de vehículos con conductor y envíos. En este contexto, es necesario compartir con ellos ciertos Datos Personales mínimos, estrictamente necesarios para que puedan llegar al lugar de recogida, llevarte a tu destino, emitir la factura del viaje y cumplir con sus obligaciones legales. En el caso de servicios de la categoría "Envíos", también se proporcionarán los Datos Personales del destinatario indicado por ti para el envío, para los cuales declaras haber obtenido su consentimiento con el fin de realizar dicho envío.
 2. **Colaboradores en aspectos vinculados al Servicio:** Nos cercioramos de que todos nuestros colaboradores que pueden acceder a tus Datos Personales mantengan la confidencialidad, actúen de manera leal y cumplan rigurosamente con la normativa aplicable de protección de datos. Para asegurar este compromiso, requerimos que establezcan acuerdos específicos con nosotros que regulen el uso de tus Datos Personales. A continuación, presentamos algunos de nuestros colaboradores principales:
 - a. **Proveedores de servicios de procesamiento de datos:** En Ucar, nos asociamos con terceras entidades para llevar a cabo el procesamiento de los pagos relacionados con el Servicio. Estas entidades recolectan información de tu tarjeta de crédito o débito, como el tipo de tarjeta y la fecha de vencimiento, así como otra información financiera necesaria para gestionar tu pago. Además, podemos recopilar datos como tu código postal, número de teléfono móvil y detalles de tu historial de transacciones. El tratamiento de todos estos datos es esencial para procesar el pago y, además, nos proporciona información adicional sobre ti, como un token único que facilita futuras compras utilizando la información almacenada previamente.
 - b. **Proveedor de servicios de almacenamiento:** Contamos con una entidad especializada en servicios de almacenamiento que nos asiste en la gestión segura de tus Datos Personales y otra información vinculada al Servicio.
 - c. **Proveedor de servicios para encuestas y estudios de mercado:** Colaboramos con una entidad especializada en la realización de encuestas y estudios de mercado para evaluar la percepción de Ucar. Como se menciona en la sección 4, todos los Datos Personales compartidos con ellos están pseudonimizados, lo que significa que, al realizar su análisis, no tendrán conocimiento de la identidad de las personas detrás de cada opinión.
 3. **Colaboración con autoridades u organismos públicos:** En determinadas situaciones, la normativa nos impone la obligación de compartir Datos personales con autoridades u organismos públicos para que puedan cumplir con sus funciones, como es el caso de las autoridades fiscales o judiciales. Estos datos serán empleados por dichas entidades para sus propios propósitos.
- 8. ¿Qué derechos tienes en relación con la protección de tus datos personales?**
- Como usuario de Ucar, cuentas con diversos derechos que te permiten decidir y supervisar cómo se gestionan tus Datos Personales en todo momento. Puedes ejercer estos derechos en cualquier momento de manera gratuita, a menos que tu solicitud sea considerada excesiva o infundada. Si ha ejercido el mismo derecho recientemente, podría considerarse infundada, y en tal caso, podríamos rechazar su solicitud o aplicar un cargo, previo aviso. Para ejercer uno de tus derechos, simplemente sigue el procedimiento indicado en el Centro de Ayuda del Sitio Web o la Aplicación. Para garantizar la atención de su solicitud, necesitamos verificar su identidad mediante la presentación de una copia de su documento de identidad. También es útil que nos indique específicamente el derecho que deseas ejercer. En caso de que tu solicitud no cumpla con los requisitos mencionados, te pediremos que realices las correcciones necesarias.

Específicamente, cuentas con las facultades siguientes:

1. **Derecho de Acceso:** Tienes la facultad de exigirnos información sobre si estamos empleando tus Datos Personales. En caso afirmativo, te proporcionaremos detalles adicionales, como qué datos personales poseemos acerca de ti, los propósitos para los cuales los utilizamos, las entidades con las que los compartimos, la duración de la conservación de tus datos, y si estamos elaborando perfiles, entre otros aspectos.
 2. **Derecho de Rectificación:** Tienes el derecho de solicitarnos la modificación de cualquier Datos Personal que poseamos sobre ti para garantizar su exactitud y actualización. Además, es tu responsabilidad mantener tus Datos Personales siempre actualizados en la cuenta de usuario, y puedes realizar dicha actualización en la sección "Mi cuenta" disponible en el menú desplegable.
 3. **Derecho de Supresión:** Tienes la facultad de exigirnos la eliminación de tus Datos Personales en los siguientes casos: (i) cuando ya no sean necesarios para la finalidad inicial, (ii) si retiras tu consentimiento y el tratamiento se basa únicamente en dicho consentimiento, o (iii) en caso de fallecimiento, cuando una persona debidamente autorizada así lo solicite en su nombre.
 4. **Derecho de Limitación:** Puedes solicitarnos la restricción temporal de la utilización de tus Datos Personales en los siguientes casos: (i) si consideras que tus datos son inexactos, hasta que los verifiquemos o actualicemos (diez en cuenta que, mientras tanto, no podrás disfrutar del Servicio); (ii) cuando ya no sean necesarios para cumplir las finalidades mencionadas en el apartado 4 anterior, pero prefieras que los conservemos para ejercer o defenderte ante reclamaciones; y (iii) si te opones a que utilicemos tus datos para alguna de las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, mientras evaluamos si el interés legítimo que tiene Ucar prevalece sobre tu derecho a oponerte al uso de los mismos.
 5. **Derecho de portabilidad:** Puedes exigirnos que te proporcionemos directamente o transfiramos a otra entidad, siempre que sea técnicamente posible, un archivo estructurado, de uso común y legible por un sistema informático. Este archivo contendría los Datos Personales relacionados con los viajes o envíos que haya realizado, según el límite establecido en el apartado 4 de esta Política, así como cualquier otra información vinculada a la prestación del Servicio.
 6. **Derecho Reclamación:** Tienes la opción de presentar una queja ante la autoridad de control pertinente en el ámbito de protección de datos. En tu caso, las autoridades competentes son las siguientes: Perú:
 - Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP).
 - Instituto Nacional de Defensa del Consumidor y Propiedad Intelectual (INDECOPI)
 7. **Derecho de Oposición:** Tienes la opción de oponerte al uso de tus datos para cualquier finalidad especificada en esta Política de Privacidad. Queremos enfatizar que puedes solicitar que dejemos de analizar tu perfil para el envío de comunicaciones promocionales.
- 9. ¿Habrá modificaciones en el futuro de esta Política de Privacidad?**
- Es factible. En caso de que optemos por modificar nuestra Política de Privacidad por alguna razón, te notificaremos con antelación antes de que dichos cambios entren en vigor. De este modo, tendrás la oportunidad de conocer nuestras intenciones respecto al uso de tus Datos Personales antes de que se implementen los cambios.
- 10. ¿Qué significan las Cookies?**
- Las Cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en la memoria de los navegadores web. Su función es contribuir a ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios. Por ejemplo, el uso de cookies nos permite comprender cómo un usuario navega en nuestra web, qué interacciones realiza, recordar los detalles de acceso y almacenar las preferencias de navegación. En los siguientes párrafos, se detalla cómo utilizamos las cookies para garantizar el correcto funcionamiento de nuestros servicios, mejorar la experiencia de uso, analizar datos y prevenir el fraude.
1. Nuestra forma de utilizar las Cookies

Las Cookies desempeñan un papel crucial en nuestra plataforma, contribuyendo a proporcionar un servicio más eficiente y personalizado. A medida que perfeccionamos nuestro servicio, realizamos ajustes en las cookies. Aquí se detallan los casos de uso más relevantes:

- Autenticación: El empleo de cookies nos permite recordar tus credenciales y estado de inicio de sesión, proporcionando una navegación más fluida y un acceso rápido a tu cuenta.
- Protección: Mediante las características particulares de los dispositivos y navegadores utilizados para ingresar a nuestro sitio web, podemos garantizar una experiencia más segura.
- Servicios y Funcionalidades del Sitio Web: Implementamos cookies para recordar tus preferencias de navegación y uso de nuestros servicios. Esto evita que tengas que especificar estas preferencias y ajustes en cada visita a nuestro sitio web. Por ejemplo, si ha seleccionado el inglés como su idioma preferido, siempre mostraremos el contenido en ese idioma para brindarle un servicio más eficiente.
- Análisis y Mejora de la Experiencia de Usuario: A través de las cookies, obtenemos una comprensión más profunda de cómo los usuarios acceden a nuestro sitio web, brindándonos información sobre su comportamiento y uso general. Este análisis nos permite identificar áreas de mejora, con el objetivo de ofrecer un servicio más completo y una experiencia de usuario mejorada.

2. Implementación de Otras Tecnologías

- Herramientas de Análisis Web: Empleamos Google Analytics y otras herramientas proporcionadas por terceros, las cuales utilizan cookies y tecnologías similares, para recolectar y analizar datos sobre la utilización de nuestros servicios. Esto nos permite identificar tendencias y mejoras potenciales para optimizar la experiencia del usuario y el servicio ofrecido.

3. Administrar las Cookies: Controlar las preferencias de cookies

Tienes la opción de administrar el uso de cookies directamente a través de la configuración de tu navegador web. Puedes eliminar y/o desactivar las cookies de Ucar. Puedes encontrar información útil sobre cómo hacerlo en los siguientes enlaces:

- Chrome
- Explorer
- Safari
- Firefox
- Opera